Ομοσπονδία Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας ΑΡΓΩ

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την κάλυψη θέσεων εργασίας* Ψυχολόγων και Κοινωνικών Λειτουργών για τη στελέχωση της Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306

***θέσεις εργασίας κυλιόμενου ωραρίου**

στο πλαίσιο της Ενταγμένης Πράξης «Λειτουργία της δωρεάν Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306» με Κωδικό ΟΠΣ **5229281** στο «ΤΠΑ Υπουργείου Υγείας 2026 – 2030» που χρηματοδοτείται με πόρους του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ)

Η Ομοσπονδία Φορέων Ψυχικής Υγείας και Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης «Αργώ», λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 2716/1999 «Εκσυγχρονισμός υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α’ 96), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

2. Την υπ’ αριθ. Γ3β/Γ.Π.οικ.22356/15-05-2026 (ΑΔΑ: Ρ86Ζ465ΦΥΟ-ΚΧΡ) Απόφαση με θέμα: «Έγκριση από άποψη σκοπιμότητας για την λειτουργία της δωρεάν Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης «10306»,

3. την από 2/11/2026 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου,

4. την με αριθ. 2/18-6-2026 Απόφαση του Προέδρου Δ.Σ. και Νομίμου Εκπροσώπου της Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης και Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ» με θέμα: «Έγκριση εκτέλεσης εργασιών του υποέργου 1 του έργου «Λειτουργία της δωρεάν Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306», με ίδια μέσα (αυτεπιστασία) από την Ομοσπονδία Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης και Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ» με ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ / MIS 5229281»

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

ΕΠΑ
Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
2026-2030

5. Την υπ' αριθ. Α3α/Γ.Π.οικ.29784/25-06-2026 (ΑΔΑ: 92Θ9465ΦΥΟ-840) Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Λειτουργία της δωρεάν Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306» με Κωδικό ΟΠΣ 5229281 στο «ΤΠΑ Υπουργείου Υγείας 2026-2030»,

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

οκτώ(8) θέσεις εργασίας Ψυχολόγων (ΠΕ) και δύο (2) θέσεις εργασίας Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ/ΤΕ), ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, μερικής απασχόλησης, εξ αποστάσεως εργασίας για την στελέχωση της Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306, για την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής στήριξης σε πολίτες κάθε ηλικίας, πολιτισμικού και κοινωνικού υπόβαθρου, σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

Η δωρεάν λειτουργία της Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306 (Υποέργο 1), η οποία τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας, έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Προγράμματος «ΤΠΑ Υπουργείου Υγείας 2026 – 2030» με πόρους του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ), σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. 1046/17-4-2025 Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Λειτουργία της δωρεάν Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306» με Κωδικό **ΟΠΣ 5229281**.

Οι συμβάσεις που θα υπογραφούν με τους επιτυχόντες της Πρόσκλησης θα είναι ιδιωτικού δικαίου, ορισμένου χρόνου με διάρκεια έξι (6) μηνών και ειδικότερα από 1/12/2026 έως 31/05/2027 και μερικής απασχόλησης (30 ώρες εβδομαδιαίως).

Οι συμβάσεις των εργαζομένων που θα προσληφθούν δύναται μετά την λήξη της χρηματοδοτούμενης πράξης και κατόπιν θετικής αξιολόγησης από την Επιστημονικά Υπεύθυνο του Έργου και τον Υπεύθυνο Έργου, να ανανεωθούν εκ νέου ως ορισμένου χρόνου, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των πόρων, σύμφωνα με τον σχεδιασμό και τις αποφάσεις του Υπουργείου Υγείας.

Η μισθοδοσία όλων των εργαζόμενων στην Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306, υπολογίζεται βάσει του ενιαίου μισθολογίου δημοσίων υπαλλήλων, με καταβολή 12 μηνιαίων μισθών ετησίως, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων επιδομάτων τηλεργασίας και των νόμιμων προσαυξήσεων για νυχτερινή εργασία και αργίες.

Α. Αντικείμενο Θέσης

Οι προσληφθέντες θα παρέχουν, ανάλογα με την ειδικότητά τους, τηλεφωνική ψυχολογική ή/και ψυχοκοινωνική υποστήριξη, ψυχοκοινωνική αξιολόγηση και διαχείριση κρίσεων, ενημέρωση,

διασύνδεση και παραπομπή σε κατάλληλες υπηρεσίες. Η συμμετοχή σε εβδομαδιαίες εποπτικές συνεδρίες και στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Γραμμής είναι υποχρεωτική.

Η παρούσα πρόσληψη αφορά:

- Την **Επιλογή 1** της Γραμμής 10306: παροχή ψυχολογικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ενήλικες και άτομα Τρίτης Ηλικίας.
- Την **Επιλογή 2** της Γραμμής 10306: κοινωνική και ψυχοκοινωνική αξιολόγηση, συμβουλευτική, ενημέρωση, διασύνδεση και παραπομπή σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης, με κύρια στελέχωση από Κοινωνικούς Λειτουργούς.
- Την **Επιλογή 3** της Γραμμής 10306: άμεση παρέμβαση και ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε καταστάσεις κρίσης, έκτακτων συμβάντων και φυσικών καταστροφών.
- Την **Επιλογή 4** της Γραμμής 10306: παροχή εξειδικευμένης ψυχολογικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε παιδιά και εφήβους, γονείς/φροντιστές, οικογένειες και εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων, καθώς και σε κάθε άτομο που εμπλέκεται στη φροντίδα παιδιών και εφήβων.
  και γενικά,
- την κάλυψη αναγκών νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών της Γραμμής, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες του πληθυσμού και το επιχειρησιακό πλαίσιο λειτουργίας της Γραμμής.

Β. Όροι Απασχόλησης

Οι προσληφθέντες/είσες θα παρέχουν την εργασία τους εξ αποστάσεως, στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου προγράμματος, με **κυλιόμενο ωράριο** ανάλογα με την ειδικότητά τους. Για τους Ψυχολόγους προβλέπεται εξάωρη απασχόληση σε εικοσιτετράωρη βάση, συμπεριλαμβανομένων νυχτερινών βαρδιών, Σαββατοκύριακων και αργιών.

Για τους Κοινωνικούς Λειτουργούς προβλέπεται απασχόληση σε δύο βάρδιες, 09:00–15:00 και 15:00–21:00, συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακων και αργιών.

Η συμμετοχή στις εβδομαδιαίες εποπτικές συναντήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται εξ αποστάσεως, είναι υποχρεωτική. Υποχρεωτική είναι επίσης η συμμετοχή στις μηνιαίες επιμορφωτικές συναντήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται δια ζώσης για τους/τις

εργαζομένους/ες που διαμένουν στην Περιφέρεια Αττικής. Για όσους/ες διαμένουν εκτός Αττικής, παρέχεται η δυνατότητα εξ αποστάσεως συμμετοχής.

Γ. Απαραίτητα Προσόντα – Διαθεσιμότητα

Ψυχολόγοι (ΠΕ):

- Πτυχίο Ψυχολογίας από ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο/αναγνωρισμένο τίτλο του εξωτερικού ή/και αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων από τον αρμόδιο φορέα και
- άδεια άσκησης επαγγέλματος Ψυχολόγου.

Κοινωνικοί Λειτουργοί (ΠΕ/ΤΕ):

- Πτυχίο Κοινωνικής Εργασίας (ΤΕ) / Κοινωνικού Λειτουργού (ΠΕ) από ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο/αναγνωρισμένο τίτλο του εξωτερικού ή/και αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων από τον αρμόδιο φορέα και
- τα εκ του νόμου απαιτούμενα δικαιολογητικά νόμιμης άσκησης επαγγέλματος (άδεια άσκησης επαγγέλματος και εγγραφή στον οικείο σύλλογο).

Απαραίτητη διαθεσιμότητα για εργασία σε κυλιόμενο ωράριο, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες βάρδιες της αντίστοιχης ειδικότητας, συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακων και αργιών.

Δ. Επιθυμητά προσόντα – Κριτήρια μοριοδότησης

Τα κριτήρια εφαρμόζονται με προσαρμογή στο γνωστικό αντικείμενο της εκάστοτε ειδικότητας.

Κριτήριο	**Μόρια**
Διδακτορικός τίτλος σπουδών συναφής με Ψυχική Υγεία, Κλινική/Συμβουλευτική Ψυχολογία, Κοινωνική Εργασία, Κοινωνική Πολιτική ή άλλο συναφές με το αντικείμενο της θέσης	Ναι: 10 Όχι: 0
Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών συναφής με Ψυχική Υγεία, Κλινική/Συμβουλευτική Ψυχολογία, Κοινωνική Εργασία, Κοινωνική Πολιτική ή άλλο συναφές με το αντικείμενο της θέσης	Ναι: 5 Όχι: 0
Επιμόρφωση/εκπαίδευση σε ψυχοθεραπευτική, συμβουλευτική ή άλλη κλινικά συναφή προσέγγιση (ολοκληρωμένη ή με συμπληρωμένα τουλάχιστον τα 2 πρώτα έτη)	Ναι: 5 Όχι: 0
Εμπειρία σε τηλεφωνική ή εξ αποστάσεως ψυχολογική/ψυχοκοινωνική υποστήριξη	> 12 μηνών: 5 ≤ 12 μηνών: 2 Όχι: 0

Προηγούμενη τεκμηριωμένη εμπειρία/εθελοντισμός στη Γραμμή 10306	Ναι: 10 Όχι: 0
Εμπειρία σε φορείς/δράσεις/προγράμματα διαχείρισης ψυχοκοινωνικών κρίσεων ή/και κοινωνικής ευαλωτότητας	> 12 μηνών: 5 ≤ 12 μηνών: 2 Όχι: 0
Εμπειρία ή εκπαίδευση σε τεχνικές βραχείας παρέμβασης, διαχείρισης κρίσεων, ψυχοκοινωνικής αξιολόγησης ή/και παραπομπής/διασύνδεσης	Ναι: 5 Όχι: 0
Γνώση ξένης γλώσσας (ελάχιστο επίπεδο Β2)	Ναι: 5 Όχι: 0
Συμμετοχή σε πιστοποιημένες επιμορφωτικές δράσεις/σεμινάρια θεωρητικού, βιωματικού-κλινικού ή/και εποπτικού χαρακτήρα με αντικείμενο την ψυχική υγεία, την κοινωνική φροντίδα ή συναφή πεδία	Ναι: 5 Όχι: 0
Μέγιστο σύνολο μορίων από δικαιολογητικά	**55**

Για τη μοριοδότηση των επιθυμητών προσόντων απαιτείται η προσκόμιση των αντίστοιχων δικαιολογητικών. Η ίδια εκπαιδευτική δραστηριότητα δεν δύναται να μοριοδοτείται σε περισσότερα από ένα κριτήρια.

Ε. Διαδικτυακή Συνέντευξη: διερεύνηση καταλληλότητας για τις απαιτήσεις της θέσης

Η Επιτροπή Επιλογής καλεί σε συνέντευξη τους **είκοσι (20)** υποψηφίους/ες ειδικότητας Ψυχολόγων (ΠΕ) και τους **δέκα (10)** υποψηφίους/ες ειδικότητας Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ/ΤΕ) που πληρούν τα απαραίτητα προσόντα της αντίστοιχης ειδικότητας, οι οποίοι θα συγκεντρώσουν την υψηλότερη βαθμολογία λαμβάνοντας υπόψη τη μοριοδότηση των δικαιολογητικών και τη συνάφεια της επαγγελματικής τους εμπειρίας και εκπαίδευσης με το αντικείμενο της θέσης.

Οι υποψήφιοι/ες που θα κληθούν σε συνέντευξη θα συμμετάσχουν διαδικτυακά μέσω πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης. Ο σχετικός σύνδεσμος και η ακριβής ημερομηνία και ώρα θα αποσταλούν εγκαίρως στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχουν δηλώσει στην αίτησή τους.

Στην προσωπική συνέντευξη, η Επιτροπή Επιλογής θα αξιολογήσει την εκτιμώμενη καταλληλότητά των υποψηφίων για τις ιδιαίτερες απαιτήσεις και τις επιχειρησιακές ανάγκες της Γραμμής 10306, βάσει:

Άξονες Αξιολόγησης	**Μόρια**

Ψυχραιμία και ικανότητα διαχείρισης ψυχοκοινωνικής κρίσης	0–10
Επικοινωνιακές δεξιότητες, ανακουφιστικός και σαφής λόγος, δομημένη σκέψη	0–10
Επάρκεια σε ενεργητική ακρόαση με ενσυναίσθηση, αξιολόγηση αναγκών/κινδύνου, διαχείριση κρίσεων, παρακίνηση-ενδυνάμωση, αποφόρτιση και, όπου απαιτείται, παραπομπή/διασύνδεση	0–10
Συνολική επαγγελματική επάρκεια και καταλληλότητα σε σχέση με τις ανάγκες της αντίστοιχης ειδικότητας και των Επιλογών της Γραμμής, καθώς και με το προφίλ και τις ανάγκες των καλούντων	0–15
Μέγιστο σύνολο μορίων συνέντευξης	**45**

ΣΤ. Τελική Κατάταξη

Η τελική βαθμολογία κάθε υποψηφίου προκύπτει από:

- Τη μοριοδότηση των δικαιολογητικών (έως 55 μόρια) και
- Τη μοριοδότηση της συνέντευξης (έως 45 μόρια)

Μέγιστο σύνολο μορίων: 100 μόρια

Σε περίπτωση ισοβαθμίας, προηγείται ο/η υποψήφιος/α με την υψηλότερη βαθμολογία στη συνέντευξη. Σε περίπτωση περαιτέρω ισοβαθμίας, προηγείται ο/η υποψήφιος/α με την υψηλότερη βαθμολογία στα κριτήρια συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας.

Η πρόσκληση των υποψηφίων σε συνέντευξη πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ενότητα Ε της παρούσας πρόσκλησης.

Διαδικασία Κατάταξης. Οι ενδιαφερόμενοι κατατάσσονται σε πίνακες κατάταξης κατά φθίνουσα σειρά συνολικής βαθμολογίας, όπως αυτή προκύπτει από τη βαθμολόγηση των κριτηρίων και η κατάταξη τους γίνεται στο σχετικό πρακτικό από την Επιτροπή Επιλογής. Οι πίνακες με τα προσωρινά αποτελέσματα δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα **www.10306.gr** και ενστάσεις υποβάλλονται κατά των προσωρινών αποτελεσμάτων εντός τριών (3) ημερών, υπολογιζόμενων ημερολογιακά, από την επομένη δημοσιοποίησής τους.

Αρμόδια για την εξέταση των ενστάσεων είναι η Επιτροπή Ενστάσεων, η οποία και συντάσσει εντός πέντε (5) ημερών από τη πάροδο της προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων πρακτικό, όπου αιτιολογημένα εισηγείται στη Διοίκηση την αποδοχή ή την απόρριψη κάθε ένστασης. Επί της ένστασης αποφασίζει η Διοίκηση της Ομοσπονδίας, το αργότερο δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των ενστάσεων. Η προθεσμία επεκτείνεται αναλόγως στην περίπτωση που η Επιτροπή κρίνει απαραίτητο προκειμένου να μελετήσει και να συλλέξει απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία με γνωστοποίηση στο Δ.Σ. Η απόφαση της Διοίκησης επί της ένστασης κοινοποιείται στον ενιστάμενο εντός τριών ημερών από τη λήψη της σχετικής απόφασης. Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης των ενστάσεων, καταρτίζεται η τελική κατάταξη των υποψηφίων από την Επιτροπή Επιλογής. Η Επιτροπή εισηγείται στη Διοίκηση του φορέα προς έγκριση, το υπογεγραμμένο πρακτικό αξιολόγησης, με τους πρώτους στη σειρά κατάταξης υποψήφιους για κάλυψη της θέσης και τους λοιπούς επιλαχόντες. Οι πίνακες με τα Οριστικά Αποτελέσματα, με το αρχικό ονοματεπωνύμου των υποψηφίων θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα www.10306.gr μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάρτησης οριστικών αποτελεσμάτων και εξέτασης ενστάσεων, οι υποψήφιοι/ες που θα επιλεγούν θα κληθούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου να αποστείλουν, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ειδοποίησή τους, στην ηλεκτρονική διεύθυνση ypostirixi10306isn@gmail.com, τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Αντίγραφα τίτλων σπουδών και άδειας άσκησης επαγγέλματος/βεβαίωσης νόμιμης άσκησης επαγγέλματος, ανάλογα με την ειδικότητα.
- Δικαιολογητικά εμπειρίας, επιμόρφωσης και κάθε άλλου στοιχείου που δηλώθηκε και μοριοδοτήθηκε.

Η αρμόδια Επιτροπή Επιλογής (Επιστημονικά Υπεύθυνος Γραμμής 10306, Υπεύθυνος Έργου Γραμμής 10306 και μέλος της διοικητικής υποστήριξης της Γραμμής 10306) εισηγείται στην Διοίκηση της Ομοσπονδίας την πρόσληψη των επιτυχόντων, μετά την επαλήθευση των προσκομισθέντων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση μη τεκμηρίωσης δηλωθέντων προσόντων, η Επιτροπή Επιλογής προβαίνει σε αναπροσαρμογή της μοριοδότησης ή αποκλεισμό, κατά περίπτωση, και αναμορφώνει την κατάταξη των υποψηφίων.

Ζ. Υποβολή Αιτήσεων

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να συμπληρώσουν αποκλειστικά τη Φόρμα Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, η οποία είναι διαθέσιμη στους ακόλουθους συνδέσμους:

https://forms.gle/9eUrKYVas236VrUH8 (Θέση Ψυχολόγου)

https://forms.gle/XQuCCEaPMkbPEUWn6 (Θέση Κοινωνικού Λειτουργού)

και να επισυνάψουν/αποστείλουν **σύντομο βιογραφικό σημείωμα**, προσανατολισμένο στα προσόντα και στις απαιτήσεις της θέσης.

Με την υποβολή της φόρμας, οι υποψήφιοι δεσμεύονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι κατέχουν όλα τα προσόντα και τα στοιχεία που δηλώνουν. Η ανακρίβεια ή η απόκρυψη στοιχείων συνεπάγεται άμεσο αποκλεισμό από τη διαδικασία, ακόμη και εκ των υστέρων.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από 16/11/2026 έως και 27/11/2026, ώρα 23:59. Εκπρόθεσμες αιτήσεις δεν γίνονται δεκτές.

Η. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο της Γραμμής 10306, οι υποψήφιοι μπορούν να επισκεφθούν τον ιστότοπο **www.10306.gr** και να αποστέλλουν ερωτήματα στο **ypostirixi10306isn@gmail.com**

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.

και Νόμιμος Εκπρόσωπος της Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης και Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ»

Μενέλαος Θεοδωρουλάκης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

ΕΠΑ
Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2026-2030